

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
1. 公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	√		<p>晶睿通訊遵循 ESG 政策的願景與使命，於 110 年由“企業社會責任推動小組”更名為“企業永續發展推動小組”，由總經理室向下成立，最高指導長官為總經理，成員由各單位兼任，跨足人資、財會、行銷、環安、採購、品保、智財、資訊等超過 8 個單位組成，擔任推動企業永續以及訂定中長期的永續發展計畫主要責任，企業永續發展推動小組擔任上下整合及橫向溝通平台，針對利害關係人關注議題擬定方針及規劃，其執行成果每年固定至少一次向董事會呈報。</p> <p>110 年企業永續發展推動小組已於 110 年 10 月 26 日董事會報告在案，議案內容包含鑑別須關注之永續議題及因應之行動方案及重大決議，另推動小組定期安排課程與訓練接軌國際及法規趨勢，董事會、總經理及一級高階主管於 110 年度進行 16 次氣候變遷相關課程，進修時數共計 87 小時，公司董事會定期聽取經營團隊的營運報告(包含 ESG 報告)，經營階層必須對董事會提報擬定之策略，董事會必須給予建議，並要求定期檢視策略進度，以利目標達成。</p>	符合上市上櫃公司永續發展實務守則
2. 公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註 2)	√		<p>晶睿通訊重視利害關係人溝通，根據國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard，簡稱 AA1000 SES)，並參考國際永續議題發展及營運需求，定義出主要利害關係人並定期與其進行溝通與交流。每年內部舉辦與外部參與企業永續趨勢與法規訓練並由集團展開與內部聚焦討論鑑別重大議題，針對各重大議題盤點溝通成效。晶睿通訊並訂定「永續發展實務守則」，致力於落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強企業永續資訊揭露等各方面實踐企業永續。</p> <ul style="list-style-type: none"> •環境面：晶睿通訊深耕台灣研發設計與製造，其產品通過國際安規以及環保規範。秉持著「尊重自然、關懷環境」的環保理念，持續導入 ISO14001 環境管理系統，承諾遵守政府環保法規及符合公司所訂定之自身基準，以生產、使用及處置時對環境衝擊減至最低的方式來設計產品，預防污染、減少廢棄物資源(物料與能源)消耗，提昇員工自主環境管理能力，持續改善環境管理績效，共同為推動環境管理系統而努力。 •社會面：晶睿通訊 2021 年舉辦企業永續活動「社區安全地圖」，帶領員工力行社區關懷。活動成果之一，在晶睿總部的鄰里社區，依照成員們所蒐集的資料，選定車流較多且需要安全監控的路口，捐贈本公司網路攝影機。不僅成為社區巡守隊的一大助力，提升整體街區的用路安全，善加運用自身產品優勢，協助鄰里社區整體安全度的提升。此外，更自 2015 年起啟動「校園捐贈」專 	符合上市上櫃公司永續發展實務守則

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			案，協助全台多處校園汰舊換新，建立專業完善的安控系統，截至目前為止全台灣捐贈超過 1,000 台網路攝影機。除此之外，亦捐助物資給與台灣社會福利團體，關懷社會並發揮永續精神。 •公司治理面：本公司設有公司治理主管，並訂有「風險管理政策」，由總經理擔任風險管理的最高主管，由各事業單位主管、及各地區主管、各處長擔任第一線風險管理人員，以辨別管理策略、營運、財務、危害事件、法遵等各面向的風險。
3. 環境議題 (1)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	√		晶睿通訊將持續符合各項國際標準認證為目標，包含 ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 14001 環境管理系統認證、IECQ QC080000 有害物質管理系統認證。各項認證取得日期以及有效日期揭露如下： ISO 9001:2015(起日: 2021 年 04 月 30 日; 迄日: 2024 年 4 月 29 日) ISO14001:2015 (起日: 2021 年 05 月 22; 迄日: 2024 年 05 月 21 日) IECQ QC080000:2017(起日: 2019 年 05 月 7 日; 迄日: 2022 年 02 月 14 日)
(2)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	√		凡是公司生產之成品、半成品及所使用之元件、配件、包裝材料及製程附屬之材料等皆須進行有害物質鑑別及管理，並推 行內部綠色產品管理系統 (Green Product Management, GPM) 來建立綠色零件/產品資料庫，提供隨時掌握零件及供應商的環保符合狀態，適時依材料風險等級實施進料抽測管理作業。公司為善盡各項資源之利用效率，垃圾均依類別予以分類，可再利用部分均作資源回收處理，存貨報廢亦委託合格清運廠商辦理，以能重覆使用各項資源，降低對環境負荷之影響。
(3)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	√		公司針對氣候變遷議題參照 TCFD 氣候相關財務揭露之架構，建構鑑別氣候變遷風險與機會的能力。由總經理室每年盤點氣候變遷風險，並提出因應對策與管理目標，詳細資訊可參閱本公司永續報告書第三章公司治理之風險管理章節，有關氣候變遷風險及機會的相關訊息揭露。
(4)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	√		2014 年本公司進行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查環境管理系統，此後每年進行內部盤查，透過持續改善之計劃與活動，以期降低本公司因溫室氣體排放對地球暖化所造成之環境及氣候衝擊，恪盡公司企業社會責任，相關統計及差異說明如下亦可參詳本公司永續報告書。2021 年本公司與合格回收廠商處理塑膠及金屬，已全面擴大進行回收，廢棄物雖增加 22.66 噸但可回收之廢棄物重量達 23.22 噸，可回收之廢棄物佔總量達 97%。

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因		
	是	否	摘要說明				
			年度	溫室氣體	用水量	廢棄物總重量	
			110年	1,095.15 噸	11,155 噸	23.796 噸	
			109年	1,134.29 噸	12,148 噸	1.132 噸	
			差異	減少 39.14 噸	減少 993 噸	增加 22.66 噸 (但可回收佔 97%)	
4. 社會議題 (1)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	√		<p>1. 本公司遵守勞動相關法規，並遵循「聯合國全球盟約」、「世界人權宣言」、「聯合國工商企業與人權指導原則」、「經濟合作暨發展組織多國企業指導綱領」、「社會責任國際標準系統」等國際勞工及人權標準，訂有人權政策、誠信經營守則暨作業程序及行為指南、道德行為準則、工作規則及相關人事管理規章，政策及準則均已公告於公司官網投資人關係之公司治理專區。</p> <p>2. 2021 年度男女員工比為 1：1，人權政策相關訓練之受訓人數，包含董事共計 940 人，完訓率達 94.9%。</p>				符合上市上櫃公司永續發展實務守則
(2)公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	√		<p>1. 整體薪酬政策 為合理給付不同職等員工之薪資，並反映各職等內不同之績效與經驗，本公司每年均會透過薪資調查，衡量市場薪資水準及經濟指標，定期修訂各職等薪資區間之「薪資表」，敘薪標準不因性別而有差異。 本公司提供員工多元化並具競爭力的薪酬制度，結合績效考核及晉升制度，做為員工薪資調整之依據，並依公司營運狀況、經營績效指標達成率及個人績效表現發放季獎金及年終獎金，也提供業績獎金、專利獎金、研發專案獎金及長期激勵方案等；另當年度公司如有獲利，依本公司章程第十八條規定提撥不低於 7% 為員工酬勞，以期吸引留任與激勵優秀同仁。</p> <p>2. 薪酬福利制度 本公司訂有工作規則、薪酬管理辦法及相關人事管理規章，內容涵蓋本公司聘僱勞工之基本工資、工時、休假、退休金給付、勞健保給付、職業災害補償等均符合勞動基準法相關規定。提供優於勞基法的特休假及志工假、員工停車位；另成立職工福利委員會，透過員工選舉產生之福利委員會運作，辦理各項福利事項，包含婚喪喜慶/生育/社團活動補助、生日禮金等，並給予每人每年新台幣 8,000 元的旅遊補助，以促進工作與生活平衡。</p>				
(3)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	√		<p>提供員工安全衛健康的工作環境，是晶睿追求的最終目標，本公司設置職業安全衛生管理單位及人員，並依職業安全衛生相關法令規定，訂定安全衛生管理計畫、管理規章及安全衛生工作守則。除了提供年度健康檢查、員工團體保險、員工哺乳室、醫師臨廠工作健</p>				

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			康相關諮詢服務、健身及娛樂等設備外，於新人報到時及年度進行職業安全衛生教育訓練，因 COVID19 疫情影響，執行 1 場緊急疏散演練。本公司亦定期進行設備、設施安全檢查確保人員安全，包含勞安人員巡檢每月一次共檢查 12 次、空壓機每年定期檢查 1 次、局部排氣機每年定期檢查 1 次、消防設備自主檢查每月 1 次共檢查 12 次、飲用水每季委外檢測一次共檢測 4 次、電盤每季檢查一次共檢查 4 次。2021 年廠區無發生重大職業災害，2022 年持續堆動廠區零災害目標，同時強化職安及職護專業能力並依法規落實相關專職人員的責任。
(4)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	√		<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司招募業界優秀人才並重視每個人才的職涯發展，為使每位員工能朝向理想的職位前進，公司提供了多元的學習管道幫助員工有效精進自己的能力，以符合理想職位所需具備的職能。因此公司針對發展對象設立了新心學院、領導學院、專家學院及價值學院，以滿足員工各領域的學習需求。在新心學院中我們提供新進人員公司價值傳遞課程、工作中的身心安全保護課程、認證管理系統課程、智慧財產權課程、資訊安全課程、團隊建立等課程。領導學院將會針對高階、中階、基層及儲備管理者設計不同的領導管理課程，包含績效面談、招募面談技巧、員工諮商技巧、情境領導、策略目標等課程。專家學院則會針對研發、業務行銷、生產製造、品質管理、財務分析設計符合當年度需求課程。價值學院部分，將會有內部產品分享、成功行銷案例分享、年度溝通大會、簡報技巧、內部講師培訓、企業社會責任、員工協助方案宣導等課程。 2. 2021 年全公司總訓練時數為 21,464 小時(含面授+線上課程)，平均每人訓練時數 21.7 小時，相較前一年增加 271.3%。
(5)針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	√		本公司之產品皆符合國際安規表準以及國際環保規範，如歐盟電子電機類產品有害物質限用指令 RoHS 之規定，並於包裝上標示符合相關資訊。晶睿通訊重視用戶意見與客戶滿意，以客戶對服務的滿意度為目標，我們提供不同形式客戶技術支援管道，如線上客服信箱、網路通訊軟體客服、Email 技術窗口、專屬技術支援 Youtube 頻道及技術支援網站以提供產品知識庫、常見問題解決方法 FAQ、故障排除指南、產品教學影片及技術文件等服務管道。另外如遇產品問題需送修時，晶睿通訊在全球主要市場如亞太、美國、歐洲、印度、墨西哥及巴西等地設立維修服務中心，以及建立 RMA 售後服務平台讓經銷商可進行系統報修申請、產品保固查詢及維修進度查詢，晶睿通訊提供完整的維修或換貨服務以確保給顧客最專業及最完整的保障。公司並且遵照歐盟個人資料保護

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			法(GDPR)的規範建構內部管理流程，同時在官方網站上建構 privacy policy 專屬頁面，做為與客戶互動的介面，保護客戶隱私。	
(6)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	√		供應商是晶睿通訊持續成長的重要夥伴，同為在地優良企業，晶睿與供應商以不間斷的技術交流，促使雙方在日新月異的消費市場共生共榮其中內容涵蓋生產技術研討、環保材料選用、品質提昇輔導、衝突金屬管理，鼓勵供應商營運符合勞動、環保以及商業道德等方面的商業行為規範並遵循相關法令規章。一直以來晶睿也遵循法規提供「環境有害物質不使用聲明書」以及「衝突礦產調查表」讓供應商簽回。就物料品質面，每月經由品質月會針對供應商物料問題進行討論，輔導供應商進行品質改善，不良零檢出為目標，持續協助提升供應商整體水平以符合國際水準。為加強供應鏈管理，目前推動供應商簽回「晶睿通訊永續供應商暨廉潔承諾書」並訂定「晶睿通訊供應商行為準則」為依據，作為選擇後續合作廠商中評估合作要件定期評核，對涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時等商譽不良之供應商，得予以撤銷供應商資格。	
5. 公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	√		本公司永續報告書依照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative，簡稱 GRI) 所發行的「GRI 永續報告性準則」(GRI Sustainability Reporting Standards, 簡稱 GRI Standards、GRI 準則)所編製。	符合上市上櫃公司永續發展實務守則
6. 公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之企業永續守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司已完成訂定永續發展實務守則，日常營運分別依公司治理、永續環境、社會公益及企業永續資訊揭露等面向實施。				
7. 其他有助於瞭解企業永續運作情形之重要資訊： 請參閱本年報之「企業永續」章節。				

註 1：執行情形如勾選「是」，請說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；執行情形如勾選「否」，請於「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」欄位解釋差異情形及原因，並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註 2：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。

註 3：揭露方式請參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站之最佳實務參考範例。